



Experience Transformation GmbH
Koi Yoga
Oberweg 8 | 3013 Bern
079 602 40 27
info@koi-yoga.ch
www.koi-yoga.ch

**Koi
Yoga** 
experience transformation

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

14.7.26 | Koi Yoga, Oberweg 8, 3013 Bern

Geltungsbereich

Es gelten ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Koi Yoga für alle angebotenen Leistungen. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Mit der Buchung erklären die Teilnehmenden ihr Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

Angebot

Koi Yoga bietet ein ganzheitliches Angebot in den Bereichen Yoga, Fitness, Körper-, Atem- und Energiearbeit in einzigartiger und persönlicher Atmosphäre. Wir verfolgen die Mission, die Kursteilnehmenden zu inspirieren und zu begleiten in einem sicheren Rahmen auf ihrem Weg der Transformation zu Zufriedenheit und Selbstverwirklichung in Körper und Geist.

Alle Angebote sind sorgfältig ausgestaltet, um diese Vision zu erreichen. Wir sind bestrebt, für unsere Mission das Angebot stetig zu optimieren. Änderungen im Stundenplan, beim Kursort oder Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.

Anmeldung und Reservation

Alle Anmeldungen für Kurse und übrige Veranstaltungen von Koi Yoga (Einzelstunden, Workshops, Specials, Einzelsessions, Retreats, etc.) sind verbindlich.

Alle Einzelstunden, Workshops, Specials, Einzelsessions und weiteren Angebote können im Reservationssystem auf der Website von Koi Yoga gebucht werden. Teilnehmende können sich auch in die Whatsapp-Gruppe von Koi Yoga aufnehmen lassen und die Stunden über Whatsapp buchen.

Online-Reservierungen für alle Kurse ausser Retreats können bis eine Stunde vor Beginn des Angebots vorgenommen werden. Retreats können bis 48 Stunden vor Beginn des Angebots gebucht werden.

Für alle Angebote kann die Teilnehmendenzahl beschränkt werden, falls dies für das persönliche Yoga-Erlebnis sinnvoll ist. Wenn das gewünschte Angebot ausgebucht ist, können die Kund:innen sich auf eine Warteliste setzen lassen. Im Falle einer Abmeldung rückt die jeweils erste Person auf der Warteliste automatisch nach. Sie wird per E-Mail oder Whatsapp informiert. Anmeldungen auf der Warteliste sind wie alle Reservationen verbindlich.

Für alle Angebote kann eine Mindestzahl an Teilnehmenden festgelegt werden. Falls diese nicht erreicht wird, kann das Angebot abgesagt oder verschoben werden. Die angemeldeten Kund:innen werden zeitnah nach Anmeldeschluss informiert.



Grundausbildung SYV >500h
mit medizinischer Prüfung und
Krankenkassenempfehlung



Zertifizierte Qualitätsstandards
für sichere, effektive und
gesundheitsfördernde Angebote
mit Krankenkassenanerkennung



Experience Transformation GmbH
Koi Yoga
Oberweg 8 | 3013 Bern
079 602 40 27
info@koi-yoga.ch
www.koi-yoga.ch

**Koi
Yoga** 
experience transformation

Studiobesuch

Das Studio wird 30 Minuten vor Kurs- oder Workshopbeginn geöffnet. Damit die Klasse in Ruhe in die Yogastunde einsteigen kann, sind alle Teilnehmenden gebeten, spätestens 15 Minuten vor Kursbeginn vor Ort anwesend zu sein.

Falls die Haustüre im Parterre am Oberweg 8 geschlossen sein sollte, kann bei «Bigler» geklingelt werden, um Einlass zu erhalten. Bei geöffneter Haustüre können die Teilnehmenden über die Treppe ins Untergeschoss gehen, beim Eingang zum Spa Schuhe und Jacken deponieren und warten, bis sie abgeholt werden. Das Yogastudio wird durch den Spa erreicht.

Im Studio werden Taschen und Wertsachen in der Garderobe deponiert. Den Kund:innen stehen Umkleidemöglichkeit und Toilette zur Verfügung. Der Yogaraum darf nicht mit Schuhen betreten werden. Getränke und Esswaren dürfen nicht in den Yogaraum mitgenommen werden.

Freiwillige Kollekte

Für Einzelstunden, Workshops Specials und Einzelstunden werden keine Kurskosten verrechnet, es wird eine freiwillige Kollekte durchgeführt. Die Teilnehmenden können einen Kollektenbeitrag in bar oder per Twint verrichten.

Für Retreats gilt eine separate Regelung.

Absage und Verschiebung von Angeboten

Alle Angebote von Koi Yoga können generell bis spätestens Anmeldeschluss von Koi Yoga abgesagt oder verschoben werden, falls die Mindestanzahl Teilnehmerinnen nicht erreicht wird oder die Kursleitung unvorhergesehen ausfällt. Die Teilnehmenden werden in jedem Fall umgehend informiert.

Alle Angebote können ohne Vorankündigung durch eine Stellvertretung übernommen werden, gegebenenfalls auch in einem anderen Yogastil.

Selbstverantwortung der Kund:innen

Alle Teilnehmenden sind verpflichtet, vorhandene physische oder psychische gesundheitliche Einschränkungen, aber auch eine bestehende Schwangerschaft, vor einer Stunde der Kursleitung mitzuteilen. Im Falle einer Schwangerschaft werden spezifische Angebote für Frauen in Schwangerschaft empfohlen. Der Yogaunterricht kann anspruchsvoll sein. Es wird eine angemessene physische und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt. Bei akuten physischen oder psychischen Problemen sollte vorher ärztlich abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind.

Die Teilnehmenden beteiligen sich eigenverantwortlich an unseren Angeboten. Koi Yoga und die zuständige Lehrperson übernehmen die Haftung für die ordnungsgemässe Durchführung der Angebote im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüber hinausgehende Haftung,



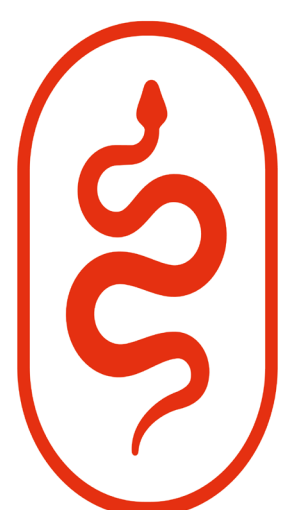
Grundausbildung SYV >500h
mit medizinischer Prüfung und
Krankenkassenempfehlung



Zertifizierte Qualitätsstandards
für sichere, effektive und
gesundheitsfördernde Angebote
mit Krankenkassenanerkennung



Experience Transformation GmbH
Koi Yoga
Oberweg 8 | 3013 Bern
079 602 40 27
info@koi-yoga.ch
www.koi-yoga.ch

Koi
Yoga 
experience transformation

insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Koi Yoga übernimmt keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger physischer oder psychischer Beeinträchtigungen, welche die Teilnahme an den Angeboten für nicht ratsam erscheinen lassen.

Die Kursleitung behält sich das Recht vor, Teilnehmende abzulehnen, sofern sie der Ansicht ist, dass die physischen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch kurzfristig bzw. während laufender Kurse vorgenommen werden. Die Teilnehmenden haben keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Die Nutzung der Räumlichkeiten und Angebote erfolgt von den Teilnehmenden mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit sowie auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmenden mitgebrachten Wertgegenstände übernommen. Für alle Angebote von Koi Yoga wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Die Teilnehmenden sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Datenschutz

Für die Abwicklung des Kursbetriebes und des Kund:innenkontaktes werden personenbezogene Daten gespeichert. Diese werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden jederzeit eingehalten.

Gestützt auf Artikel 13 Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Koi Yoga behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung dieser Website erklären sich alle User:innen mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf eine spezifische Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist die Geschäftsführung von Koi Yoga.



Grundausbildung SYV >500h
mit medizinischer Prüfung und
Krankenkassenempfehlung



Zertifizierte Qualitätsstandards
für sichere, effektive und
gesundheitsfördernde Angebote
mit Krankenkassenanerkennung